

Załącznik nr 1
do zarządzenia Dyrektora Generalnego
Nr 8/P/2021 z dnia 21 lipca 2021 roku

*Przedsiębiorstwo Usług Wodnych i Sanitarnych
Spółka z o.o. w Nowogardzie*

Regulamin
korzystania z usług odprowadzania wód
opadowych
i roztopowych systemem kanalizacji
ogólnospławnej
na terenie miasta i gminy Nowogard

(ustalony uchwałą Zarządu Spółki nr 6/Z/2021 z dnia 20 lipca 2021 r.)

Nowogard, 20 lipca 2021 roku

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin określa zasady korzystania przez Odbiorców z usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo Usług Wodnych i Sanitarnych Sp. z o. o. w Nowogardzie, zwane dalej Spółką, w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej oraz obowiązki Spółki wobec Odbiorców usług.

§ 2

Niniejszy regulamin jest dedykowany Odbiorcom odprowadzającym wody opadowe i roztopowe z terenu własnej nieruchomości do systemu kanalizacji ogólnospławnej Spółki, którzy przyłączyli się przed dniem 1 stycznia 2018 roku, to jest przed zmianą Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 3

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a) Spółka – Przedsiębiorstwo Usług Wodnych i Sanitarnych Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. 3 Maja 14/2, 72-200 Nowogard, KRS 0000050980, NIP 859-00-00-441, REGON 810156761*
- b) wody opadowe – wody opadowe i roztopowe będące skutkiem opadów atmosferycznych,*
- c) Odbiorca – każdy, kto korzysta z usług odprowadzania wód opadowych z posiadanej nieruchomości do systemu kanalizacji ogólnospławnej, w tym także zarządcy dróg,*
- d) system kanalizacji ogólnospławnej – zespół powiązanych ze sobą urządzeń kanalizacyjnych, przeznaczonych do zbierania i odprowadzania ścieków komunalnych,*
- e) urządzenia kanalizacji ogólnospławnej – sieci kanalizacji ogólnospławnej oraz wpusty deszczowe i przelewy burzowe, a także przepompownie i obiekty oczyszczające ścieki komunalne,*
- f) łączna powierzchnia spływu – powierzchnia wyrażona w m² stanowiąca sumę powierzchni dachów, parkingów, ulic i innych powierzchni, z których wody opadowe odprowadzane są systemem kanalizacji ogólnospławnej,*
- g) powierzchnia dachu – powierzchnia dachu w rzucie poziomym, z której wody opadowe odprowadzane są systemem kanalizacji ogólnospławnej,*
- h) przyłącze służące odprowadzaniu wód opadowych – przewód kanalizacyjny łączący wewnętrzną instalację kanalizacyjną Odbiorcy usług z urządzeniami kanalizacji ogólnospławnej, a także wpusty wód opadowych na parkingach, ulicach i innych powierzchniach spływu włączone do tych przewodów,*
- i) urządzenie pomiarowe dla wód opadowych – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych wód opadowych z nieruchomości Odbiorcy usług do systemu kanalizacji ogólnospławnej,*
- j) urządzenie regulujące odpływ – urządzenie ograniczające wielkość odpływu wód opadowych z nieruchomości Odbiorcy usług do systemu kanalizacji ogólnospławnej.*

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Spółkę w zakresie odprowadzania wód opadowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej

§ 4

Spółka ma obowiązek:

- 1. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacji ogólnospławnej do realizacji odprowadzania wód opadowych w sposób ciągły i niezawodny, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, wyznaczonych przede wszystkim przepustowością urządzeń kanalizacji ogólnospławnej.*
- 2. Zapewnić ciągły i niezawodny odbiór wód opadowych zgodnie z zawartą umową na odprowadzanie wód opadowych oraz z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.*
- 3. Zapewnić sprawność techniczną i prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacji ogólnospławnej będących w posiadaniu Spółki.*
- 4. Dokonywać na swój koszt niezbędnych napraw posiadanych urządzeń kanalizacji ogólnospławnej.*
- 5. Uzgadniać przedłożoną przez Odbiorcę dokumentację techniczną przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych z jego nieruchomości do systemu kanalizacji ogólnospławnej, w zakresie możliwości dostępu do takiej usługi oraz warunków zawarcia umowy.*

§ 5

- 1. Odbiorca usług powinien odprowadzać wody opadowe z terenu nieruchomości w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń kanalizacji ogólnospławnej.*
- 2. Odbiorca usług prawidłowo utrzymuje i zabezpiecza przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca, w których zainstalowane jest urządzenie pomiarowe dla wód opadowych lub urządzenie regulujące odpływ, oraz zapewnia łatwy dostęp do tych urządzeń, jeżeli takie urządzenia zostały zamontowane.*
- 3. Odbiorca usług niezwłocznie usuwa awarię posiadanego przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych.*

§ 6

Odbiorca usług ponosi koszty:

- a) utrzymania i usunięcia awarii przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych, zbiornika retencyjnego i urządzenia regulującego odpływ w przypadku, gdy stanowią one własność Odbiorcy usług,*
- b) montażu i utrzymania urządzenia pomiarowego dla wód opadowych w przypadku, gdy wystąpi z wnioskiem o opomiarowanie ilości odprowadzanych wód opadowych odprowadzanych z terenu nieruchomości,*
- c) likwidacji przyłącza będącego jego własnością, służącego odprowadzaniu wód opadowych, w przypadku, gdy przyłącze takie nie będzie już wykorzystywane do realizacji usług w zakresie odprowadzania wód opadowych.*

§ 7

- 1. Odbiorca usług wykorzystuje przyłącza służące odprowadzaniu wód opadowych tylko na użytek własny.*
- 2. Odbiorca usług zapewnia prawidłowe utrzymanie wewnętrznej instalacji kanalizacji deszczowej, zgodnie z warunkami technicznymi użytkowania budynków mieszkalnych.*

3. *W budynkach posiadających wewnętrzną instalację kanalizacji deszczowej poniżej poziomu terenu, Odbiorca usług stosuje zabezpieczenia przeciw zalewowe zapewniające swobodny odpływ wody opadowej z nieruchomości.*
4. *Odbiorca usług odpowiedzialny jest za montaż i poprawną eksploatację, a także okresowe czyszczenie urządzeń przeciw zalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacji deszczowej.*

§ 8

Odbiorca usług niezwłocznie powiadamia Spółkę o:

- a) *zmianie danych objętych umową, a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazując nowego właściciela lub władającego,*
- b) *zmianie łącznej powierzchni spływu, wskutek czego została zwiększona lub zmniejszona ilość odprowadzanych wód opadowych systemem kanalizacji ogólnospławnej,*
- c) *stwierdzonych uszkodzeniach urządzenia pomiarowego dla wód opadowych, urządzenia regulującego odpływ wód opadowych i zbiornika retencyjnego.*

§ 9

4. *Odbiorca usług nie może:*
 - a) *odprowadzać wód opadowych o składzie i stężeniu substancji przekraczających dopuszczalne wartości regulowane obowiązującymi przepisami,*
 - b) *odprowadzać wód opadowych z pominięciem urządzenia regulującego odpływ wód opadowych i zbiornika retencyjnego, jeżeli takie urządzenia zostały zamontowane,*
 - c) *przemieszczać urządzeń regulujących odpływ wód opadowych oraz zakłócać ich funkcjonowanie, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane,*
 - d) *odprowadzać wód opadowych z pominięciem urządzenia pomiarowego dla wód opadowych, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane,*
 - e) *przemieszczać urządzenia pomiarowego dla wód opadowych oraz zakłócać jego funkcjonowania, a także zrywać plomb na niego założonych, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane.*

§ 10

1. *Spółka może zamknąć przyłącze służące odprowadzaniu wód opadowych, jeżeli:*
 - a) *urządzenia i przyłącza służące odprowadzaniu wód opadowych wykonano niezgodnie z przepisami prawa,*
 - b) *Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,*
 - c) *jakość, skład i stan wprowadzanych wód opadowych nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,*
 - d) *zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie wód opadowych, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych dla wód opadowych lub urządzeniach regulujących odpływ,*
2. *Zamknięcie przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych stanowi podstawę dla Spółki do rozwiązania bez wypowiedzenia umowy na odprowadzanie wód opadowych systemem ogólnospławnej.*
3. *Dopuszcza się wstrzymanie odprowadzania wód opadowych bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w następujących przypadkach:*
 - a) *zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia,*
 - b) *wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem systemu kanalizacji ogólnospławnej,*
 - c) *działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,*

- d) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacji ogólnospławnej na skutek odprowadzania wód opadowych przekraczających dopuszczalne warunki,
 - e) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacji ogólnospławnej na skutek odprowadzenia nadmiaru wód opadowych wskutek powodzi i nawałnych deszczy.
4. Zamknięcie przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych w oparciu o zapis ust. 3, pkt d stanowi podstawę dla Spółki do rozwiązania umowy o odprowadzanie wód opadowych bez wypowiedzenia.
 5. O wstrzymaniu odprowadzania wód opadowych, o którym mowa w ust. 3, Spółka niezwłocznie informuje Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.
 6. W przypadku działania siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie odprowadzania wód opadowych może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.
 7. Wznowienie przez Spółkę świadczenia usług następuje po usunięciu przez Odbiorcę nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych, uiszczeniu należnych opłat oraz (w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania) zawarciu nowej umowy z Spółką.

§ 11

Odbiorca usług ma prawo:

- a) nieprzerwanego odprowadzania wód opadowych, z zastrzeżeniem postanowień §§ od 5 do 10 niniejszego regulaminu,
- b) zgłaszania Spółce reklamacji dotyczących nieprawidłowej realizacji usług oraz wysokości naliczonych opłat za odprowadzane wody opadowe,
- c) wystąpienia do Spółki z wnioskiem o opomiarowanie ilości odprowadzanych wód opadowych z nieruchomości za pomocą urządzenia pomiarowego dla wód opadowych.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów z Odbiorcami usług

§ 12

1. Orowadzanie wód opadowych odbywa się na podstawie umowy zawartej między Spółką a Odbiorcą usług.
2. Spółka zawiera umowę z osobą fizyczną lub prawną, która z posiadanej nieruchomości odprowadza wody opadowe do systemu kanalizacji ogólnospławnej Spółki oraz wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
3. Wniosek o zawarcie umowy na odprowadzenie wód opadowych z nieruchomości powinien w szczególności zawierać:
 - a) imię, nazwisko i PESEL, adres zamieszkania lub – o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą – nazwę, REGON, numer NIP, adres siedziby wnioskodawcy,
 - b) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
 - c) oświadczenie wnioskodawcy co do wielkości łącznej powierzchni spływu oraz struktury powierzchni, z której są odprowadzane wody opadowe do systemu kanalizacji ogólnospławnej,
 - d) oświadczenie wnioskodawcy o posiadaniu urządzeń do retencjonowania wody,
 - e) oświadczenie wnioskodawcy o posiadaniu urządzenia regulującego odpływ.

§ 13

1. Umowa może być zawarta z:
 - a) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,
 - b) właścicielem lub zarządcą nieruchomości,
 - c) osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - a) warunków świadczenia usług oraz zasady rozliczania za odprowadzane wody opadowe do systemu kanalizacji ogólnospławnej,
 - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - c) praw i obowiązków stron umowy,
 - d) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
3. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń

§ 14

1. Rozliczanie usługi odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji ogólnospławnej z nieruchomości Odbiorcy usług odbywa się na podstawie stawek cen i ilości odprowadzanych wód opadowych.
2. Wysokość stawek cen za usługę odprowadzania wód opadowych do urządzeń kanalizacji ogólnospławnej ustalana jest przez Spółkę i publikowana na stronie internetowej Spółki.
3. Ilość odprowadzanych wód opadowych ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego dla wód opadowych, a w przypadku braku takiego urządzenia ilość tą określa się w umowie na podstawie iloczynu łącznej powierzchni spływu wód opadowych z nieruchomości Odbiorcy usług oraz średniorocznego wskaźnika opadów atmosferycznych dla terenu miasta Nowogard, liczonego za okres ostatnich 10 lat, zgodnie z danymi Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej w Gdyni.
4. Łączna powierzchnia spływu dla danej nieruchomości Odbiorcy usług określona jest w umowie.
5. Wysokość aktualnego średniorocznego wskaźnika opadów atmosferycznych dla miasta Nowogard za okres ostatnich 10 lat, obowiązującego w danym roku, publikowana jest na stronie internetowej Spółki.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego dla odprowadzanych wód opadowych, ich ilość będzie ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych wód opadowych w okresie 3 lub 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego dla wód opadowych, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniej ilości odprowadzanych wód opadowych w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu wód opadowych w roku ubiegłym i liczby dni nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego dla wód opadowych.

Rozdział V

Zasady legalizacji przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej

§ 15

Istniejące przyłącze, umożliwiające odprowadzanie wód opadowych z terenu nieruchomości Odbiorcy do systemu kanalizacji ogólnospławnej Spółki, może zostać zalegalizowane pod warunkiem, że:

- a) przyłącze zostało wybudowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed 1 stycznia 2018 roku,
- b) teren nieruchomości uniemożliwia zagospodarowanie wód opadowych we własnym zakresie lub koszty z tym związane byłyby niewspółmiernie wysokie,

- c) na przyłączy została zainstalowana kłapa zwrotna uniemożliwiająca cofanie się wód opadowych na teren nieruchomości,
- d) został złożony wniosek o zawarcie umowy o odprowadzanie wód opadowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej.

§ 16

Odbiorca, który wykonał przyłącze służące odprowadzeniu wód opadowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej Spółki po dniu 1 stycznia 2018 roku, w wyjątkowej sytuacji, gdy brak jest możliwości zagospodarowania wód opadowych na własnym terenie lub odłączenie wiązałoby się z niewspółmiernie wysokimi kosztami, może wystąpić z pisemnym wnioskiem, o którym mowa w § 12, ust.3.

Rozdział VI

Zasady określające możliwości dostępu do usług oraz sposób dokonywania legalizacji przez Spółkę istniejącego przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych

§ 17

Dostępność korzystania z usługi odprowadzania wód opadowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej uzależniona jest od:

- a) istnienia urządzeń kanalizacji ogólnospławnej w zasięgu nieruchomości,
- b) możliwości technicznych urządzeń kanalizacyjnych Spółki, wynikających z technologii odprowadzania wód opadowych, przez co rozumie się faktyczne możliwości odbioru (wydajność) i oczyszczania wód opadowych.

§ 18

1. Na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o legalizację przyłączenia do urządzeń kanalizacji ogólnospławnej, Spółka jest zobowiązana w terminie 30 dni, od dnia wpłynięcia kompletnego wniosku, dokonać przeglądu istniejącego przyłącza.
2. Wzór wniosku o legalizację przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych określa Spółka.
3. Za czynności związane z przeglądem istniejącego przyłącza i jego legalizacją Spółka wystawia fakturę VAT w kwocie 300,00 zł netto.
4. Odmowa legalizacji istniejącego przyłącza wymaga uzasadnienia na piśmie.

Rozdział VII

Reklamacje

§ 19

1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie Spółki, pisemnie na adres Spółki lub wskazany w umowie adres e-mailowy.
3. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Spółki.
5. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.
6. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązkowo terminowego uregulowania należności.

Rozdział VIII
Postanowienia końcowe

§ 20

Regulamin publikowany jest na stronie internetowej Spółki.

§ 21

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2021 roku.